



Superintendencia de Notariado y Registro

SDR-200

Bogotá, D.C., 13 de abril de 2026

Señor

DIEGO ANDRES ALVAREZ CARRASCAL

diegoalvacar@hotmail.com

Ocaña Norte De Santander

Asunto: PQRSD DOCU Rad. SNR2026ER-080817-2 de fecha marzo 25 de 2026.

Respetado Señor Álvarez Carrascal

Reciba un cordial, en atención a la PQRSD relacionada en el asunto, donde en manifiesta lo siguiente:

(...)“desde el 12 de diciembre de 2025 radique ante la oficina de registro publico de ocaña dos solicitudes de registro de documento con los radicados 2025-270-6-9706 y 2025-270-6-9707, y cada vez que me acerco a la ventanilla el servidor que me atiende me indica que me debo esperar que ellos no pueden hacer nada. Ya que la única opción que tengo es esta o interponer una acción constitucional y obligar a esta entidad a que cumpla con sus labores; pero en aras del principio de economía procesal y con el fin de no congestionar el aparato judicial ruego que sean tramitado de manera inmediata estas dos radicaciones 2025-270-6-9706 y 2025-270-6-9707 ya quese encuentran excesivamente vencidas para su tramite y me están causando perdidas económicas; ruego se me envíe copia del memorando o del oficio que le sea comunicado al encargado de realizar estos tramites por la mora injustificada y dilación, quien actúa con temeridad por su demora..(...)”.

Se da contestación en los siguientes términos.

Esta Superintendencia Delegada para el Registro, en cumplimiento de las funciones de orientación, inspección, vigilancia y control que realiza a las Oficinas de Instrumentos Públicos del País – ORIP, en el marco de nuestras competencias funcionales, de acuerdo con las estipulaciones del numeral 2 del artículo 23 del Decreto 2723 de 2014, modificado por el artículo 5 del Decreto 1554 de 2022.



Superintendencia de Notariado y Registro

Al consultar la trazabilidad en el sistema misional SIR/folio, se determina que los turnos de radicación de documentos números 2025-270-6-9706 y 2025-270-6-9707I, aparece Devuelto al Público. Ver pantallazo.

Datos básicos de Turno

Número del Turno	2025-270-6-9706
Fecha de Radicación	12/12/2025
Número de Recibo	1006739
Valor Pagado	0
Valor por Pagar	0
Valor Devuelto	0
Valor por Devolver	0
Estado Actual	NOTIFICAR NOTA DEVOLUTIVA
Estación Asignada	X-NOTIFICAR.REG.270
Resolución	DEVUELTO
Relación Actual	2025-270-9936
Fase Relacion Actual	REG. REPARTO
Origen	SIR

Turnos anteriores

Detalles de Turno

Datos básicos de Turno

Número del Turno	2025-270-6-9707
Fecha de Radicación	12/12/2025
Número de Recibo	1006740
Valor Pagado	28,700
Valor por Pagar	0
Valor Devuelto	0
Valor por Devolver	0
Estado Actual	NOTIFICAR NOTA DEVOLUTIVA
Estación Asignada	X-NOTIFICAR.REG.270
Resolución	DEVUELTO
Relación Actual	2025-270-9936
Fase Relacion Actual	REG. REPARTO
Origen	SIR

En ese orden de ideas, debe acercarse a la ORIP de Ocaña-Nprte de Santander, a la ventanilla de entrega de documento con el recibo de radicación del mismo, a para notificarse de la nota devolutiva y reclamar el documento, en la eventualidad que el documento no haya superado la etapa de calificación, y haya sido objeto de devolución por parte de la ORIP, podrá el usuario optar por una de dos opciones:

1.- Subsanan las causales que dieron origen a la no inscripción del documento de su interés,y radicarlo para registro mediante nuevo turno



Superintendencia de Notariado y Registro



2.- También podrá interponer ante la jurisdicción contenciosa administrativa los recursos contra la nota devolutiva en cuestión, de conformidad con lo establecido en los artículos 22 y 60 del Estatuto de Registro. Esto es, el de reposición ante la oficina de registro y en subsidio el de apelación ante la Subdirección de Apoyo Jurídico Registral.

En los términos anteriores se da respuesta de fondo a su petición.

Cordialmente,

ALFONSO GARCIA MANASSE

Superintendente Delegado para el Registro
Superintendencia Delegada para el Registro

Documento Firmado Electrónicamente

Elaboró: MARY GARCIA TEUTA / SDR
Revisó: MILENA GOMEZ PINEDA. MILENA GOMEZ PINEDA / SDR
Aprobó: . ALFONSO GARCIA MANASSE / SDR